

私隱政策

我們是綠立方有限公司(下稱「ReCube」、「我們」或「我們的」)，但我們一般只採用 ReCube 或 Re³ 作為我們的名稱。

我們致力保障所有到訪我們網站及經任何流動應用程式(包括任何社交媒體途徑)存取我們網站或使用我們服務(以下合稱「網站」)的人士及/或以其他方式聯絡我們的人士的私隱。以下將詳細說明我們處理個人資料的政策及方法，請詳細參閱及理解。

一經到訪網站及／或在網站使用我們的服務或以其他方式聯絡我們，即您自動同意(並於有需要時允許)本私隱政策。本私隱政策適用於我們透過您使用我們的服務所取得的所有個人資料。它不適用於我們的服務可能所連接到但與我們並無關聯且由第三方控制的任何網站(「第三方網站」)。該等第三方網站各自載列的相關私隱政策將適用於這些情況。倘你為18歲以下，在提供任何個人資料前，必須先徵求家長或監護人同意。

倘本私隱政策的英文本與中文本有任何差異的地方，則以英文本為準。

1. 聯絡方式

如果你對於此私隱政策或對我們一般如何處理你的資料有任何疑問或要求，請透過以下方式聯絡我們：

電郵: info@re3.world

2. 有關我們收集和儲存的信息？

我們收集及使用兩種基本資料：個人資料和非個人資料。個人資料是您向我們提供的資料，即當您使用我們的服務、獲取訂閱、完成調查、註冊服務、上傳內容、或提供您的電子郵件、電話號碼等個人資料。個人資料是可以單獨識別您的任何資料，其中包括您的姓名、性別、電子郵件地址、電話號碼、郵政地址、信用卡、帳單和聯繫信息。

非個人資料包括不能識別您的資料，但可能包括有關您的位置、人口特徵、喜好、追蹤您使用網頁或應用程式的資料。本私隱政策並不限制或阻止我們收集、使用及提供非個人資料。

2.1個人資料

一般情況下，您可以瀏覽網頁或應用程式，而不向我們提交您的個人資料。但是，您可能有機會在很多情況下向我們或我們的代理人提供您的個人資料。以下列出了我們可能收集您的個人資料的最常見方法。

- 在網頁或應用程式註冊帳戶
- 通過網頁或應用程式使用帳戶，包括租用重用餐具
- 在租用重用餐具時向ReCube提交的付款資料
- 註冊由我們贊助的活動
- 您為您的用戶個人資料提供的個人資料資料
- 您授權的社交媒體資料
- 某些位置數據
- 將內容上傳到網頁或應用程式
- 提交申請在ReCube工作
- 參加調查、比賽或抽獎
- 通過ReCube的電子郵件，文字或即時消息註冊接收提醒或其他資料
- 請求客戶服務，支持請求或其他幫助

- 服務相關通信，例如帳戶驗證、技術通知
- 提交內容或其他數據予ReCube網頁或應用程式的任何部分，允許它存取你的個人資料。

2.2非個人資料

當你使用我們的網站及/或手機應用程式時，我們可能會保留一些不能識別您的身份亦不會被用作識別任何特定用戶的活動記錄。我們一般收集及儲存以下類別的非個人資料：

- 有關你用於登陸我們的網站及/或手機應用程式的設備的資料。此資料可包括設備名稱、IP地址、操作系統及版本、網絡種類、你使用的手機互聯網瀏覽器、瀏覽器的類型及配置、地理位置信息及其他設備的獨特標識、偏好的流覽內容如語言設定及字體大小等；
- 有關你使用我們的網站及/或手機應用程式的設備的資料，包括但不限於你訪問過的域名及你曾於網站及/或手機應用程式作出的行動、新或舊的探訪次數、曾經探訪過的網頁及網站的統計、你曾經探訪及閱覽過的網頁及網站的閱讀歷史、搜尋字詞及搜索結果、錯誤及碰撞的統計、資料流量(如訪問的時間、持續時間及日期)、與其他零售科技品牌的互動，例如是使用 NFC 標籤、QR 二維碼或使用電子禮券等。

以上非個人資料被收集及使用於量度流量、測量我們的網站及/或手機應用程式不同成份的受歡迎程度、為可能取得我們流量數據的廣告商了解我們網站及/或手機應用程式的受眾及市場。為訂定、提升、善用、保持及/或改善我們的網站及/或手機應用程式的質素，例如應採用的最佳的屏幕分辨率、語言及字體設定等，我們亦可能將非個人資料與第三者分享。本私隱政策並不限制或阻止我們收集、使用及提供非個人資料。

3. 有關我們如何使用您的信息？

我們使用從您那裡了解到的信息來幫助我們個性化並不斷改進您在應用程序上的體驗。我們可能會通過以下方式使用您的個人和非個人信息：

3.1 一般用途

- 根據您的要求向您提供 ReCube 服務
- 跟踪重用餐具的使用情況
- 根據您的要求將您的內容上傳到我們的網站和/或應用程序
- 允許您更新、編輯和管理您在我們網站和/或應用程序上的內容
- 就您的賬戶或與我們的交易(包括服務相關公告)與您溝通,並向您發送有關我們應用程序功能和增強功能的信息
- 與您溝通我們政策的變更
- 個性化我們應用程序的內容和體驗,包括根據您的喜好向您提供報告、建議和反饋
- 披露匿名的個人信息統計和分析以及有關使用我們的網站和/或應用程序的其他詳細信息。
- 優化或改進我們的產品、服務和運營
- 自動更新您設備上的網站和/或應用程序
- 發現、調查和防止可能違反我們的政策或違法的活動
- 對網站和/或應用程序的用戶進行統計、人口統計和營銷分析

3.2 使用您的位置信息

具體來說,我們使用您的位置信息來:

- 跟踪 ReCube 重用餐具的使用情況
- 個性化我們應用程序上的內容,包括根據您的喜好向您提供報告、建議和反饋

- 優化或改進我們的產品、服務和運營
- 檢測、調查和預防可能違反我們的政策或違法的活動
- 對應用程序的用戶及其購買模式進行統計、人口統計和營銷分析

3.3 您的個人信息的組合

我們在應用程序的其他部分或我們的應用程序、應用程序和其他交互功能網絡中的其他部分，或在報告和分析中使用來自應用程序一部分的信息，所有這些均由 ReCube 擁有和運營，我們可能 將從應用程序的多個部分收集的信息合併到一個客戶記錄或分析或報告中。我們還使用和/或組合我們離線收集的信息或我們從第三方來源收集或接收的信息，以增強、擴展和檢查您的客戶記錄的準確性。

3.4 直接促銷

我們擬使用你的資料(包括姓名、聯絡資料及使用我們服務的統計數據)，並透過郵遞、電話、手機、網站或應用程式的訊息(如應用程式內推送提醒、手機推送通知、SMS、MMS等)及電子郵件方式，來向你直接促銷有關的優惠及推廣。我們或會以牟利方式向我們的合作夥伴提供你的資料作直接促銷。惟在我們未取得你同意前，不會進行上述行為。若你在我們的網站或應用程式上選擇了開始或繼續接收我們的推送訊息，我們或會向你發送與你所選服務以及我們服務和推廣資料相關的推送訊息。你可隨時透過更改流動裝置上的偏好設定或聯絡我們(請看上述「聯絡方式」)，來選擇停止接收我們的推送訊息。

若你不希望我們以上述方式使用你的資料，或之後改變被我們聯繫的意願，請透過上述聯絡方式通知我們及／或隨之修改你的賬戶檔案。

4. 披露你的資料

第三方會為我們處理信用卡付款及獎勵計劃等資料，並提供與付款及我們的服務有關的支援服務。此外，我們或會需要向你所下達訂單的或有其他交易的任何合作夥伴提供你的資料。你一經提交資料，即代表你同意這些轉移、儲存或處理方式。ReCube將採取合理的所需途徑來確保你的資料得以安全地處理，並符合此私隱政策。

你同意我們可讓選定的第三方促銷及廣告公司，以及我們於飲食、生活百貨、休閒、交通、付款服務及廣告界別的聯屬公司就你或感興趣的服務偶爾與你聯繫，他們或會以應用程式推送提醒、手機推送通知、電話、SMS 和電子郵件方式聯絡你。若你將來想改變被這些公司聯絡的意願，請透過上述聯絡方式通知我們及／或隨之修改你的賬戶檔案。我們亦或會分享你的資料給替我們分析所收集資料的促銷公司，以便我們管理、支援、改善及發展我們的業務和給予你的服務。

若我們的業務出現與另一間業務機構聯營、收購、被收購或合併情況，你的資料或會被披露或轉移到目標公司、我們的新業務合作夥伴或持有人或其顧問。

在我們因有義務遵守（及／或我們認為有義務去配合）任何於香港內或外出現的法律或監管規定而需要去披露或分享你的資料給香港內或外的第三方時；或為了執行網站上的使用條款及其他協議；或為了保障ReCube、合作夥伴或其他人權利，我們則可能會使用你提供給我們的資料。這包括將你的資料交給其他公司和團體來作預防詐騙之用。

你向我們提供的任何獎勵計劃資料（連同營運該計劃相關合作夥伴要求的任何其他相關資訊）將提供予營運該計劃相關合作夥伴。你將按照與合作夥伴訂立的條款及細則賺取積分及／或獎勵。

5. 安全性與資料保存

我們致力保障你的資料免受未經許可的查閱和非法處理、意外丟失、破壞或損毀。我們將會根據上述目的或法律規定來保存你的資料一段合理的時間。

當你選好讓你可存取網站某些部分的密碼後，你則有責任確保這個密碼保密。我們建議你不要與任何人分享密碼。

很遺憾，經由互聯網傳送資料並非完全安全。雖然我們會致力保護你的資料，我們並不能保證你的資料能安全傳輸到網站上；你須自行承擔任何傳輸所涉的風險。我們收到你的資料後，將按照嚴謹程序及保安措施來嘗試預防未經授權的查閱。

6. 您的法律權利

6.1 查閱權

您有權了解我們儲存了哪些關於您的資料以及我們如何處理這些資料。

我們將在實際可行的情況下儘快回覆您的查閱要求，在任何情況下必須在收到您的查閱要求後四十 (40) 天內作出回覆。如我們無法回應您的要求 (具有原因) 或需要更多時間來實現要求，我們亦會在規定的時限內通知您。

6.2 修正權

如您發現所儲存的資料不正確，可隨時要求我們作出更正。

我們將儘快回覆您的更正要求，在任何情況下均不會遲於收到您的更正要求後四十 (40) 天。如我們無法回應您的要求 (具有原因) 或需要更多時間來實現要求，我們亦會在規定的期限內通知您。

6.3 撤回同意處理您個人資料的權利

您可隨時出於任何或所有原因撤回對我們收集、使用及披露您個人資料的同意。收到您的撤回要求後，我們或需要合理時間 (取決於要求的複雜程度及其對我們與您的關係的影響) 以處理您的要求，以及通知您我們接受該要求的後果，包括可能影響您對我們的權利及責任的任何法律後果。

敬請注意，視乎您的要求性質及範圍，我們或無法繼續為您提供服務，而在此等情況下，我們將在完成處理您的要求之前通知您。我們將在收到您的要求後，盡力於四十 (40) 個工作天內作出處理。如我們需要更多時間，亦會就此向您發出通知。您可隨時將您的要求電郵至

info@re3.world, 以行使您的權利。我們將根據本私隱政策及我們在適用法律下的義務處理此等要求。

我們或會就處理您查閱自身的個人資料的要求向您收取合理費用, 並會預先告知您將收取的金額。

6.4 刪除資料要求權利

您有權要求刪除我們持有的與您有關的個人資料。收到並確認您的刪除資料要求後, 我們將會在合理可行的情況下儘快刪除您的個人資料。您可隨時將您的要求電郵至info@re3.world, 以行使您的權利。我們將根據本私隱政策及我們在適用法律下的義務處理此等要求。

當您提出刪除個人資料的要求, 我們將立即停止收集您的任何個人資料。我們也將在您的帳戶和我們的系統中刪除在您提出要求之前收集的任何個人資料。

請注意, 在某些情況下, 例如為履行法律義務, 我們可能會在合理必要的時間內保留您的個人資料, 以完成我們收集該數據的目的, 包括滿足任何法律、會計、報告或交易要求的目的。我們將就任何資料保留向您提供解釋。

7. 我們將儲存您的數據多久？

在您的帳戶終止或停用後, ReCube、其客戶、附屬公司或其服務提供商可能會在商業上合理的時間內保留信息(包括您的個人資料信息)和用戶內容, 以用於備份、存檔和/或審計目的。如果您對終止或停用您的帳戶有任何疑問, 請直接通過 info@re3.world 與我們聯繫。

8. 修改權

我們保留更改本私隱聲明的權利, 以確保遵守相關法律及法規。我們私隱政策的任何更改, 都將會張貼到網站上, 並於有需要時經電子郵件通知。

最後更新: 2023年10月